

# Код неисправности

\* Подробнее устранение неисправностей описано в руководстве по эксплуатации каждой модели.

**EO** Защитное устройство  
Описание  
Распределение



SMRU-TS1

## Простая самодиагностика по коду неисправности

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	H	C	J	E	F		
Внутренний блок	A	Включены защитные устройства наружного блока	Неисправность узла PCB внутреннего блока	Ошибка блокировки вентилятора	Ошибка системы управления уровнем дренажа	Ошибка температуры теплообменника (1)	Ошибка температуры теплообменника (2)	Заблокирован двигатель вентилятора, перегрузка, чрезмерный ток	Ошибка двигателя перемещения заслонок	Чрезмерный ток на входе переменного тока	Ошибка привода электронного расширительного клапана	Перегрев нагревателя	*Ошибка пылеуловителя *Ошибка фильтра, не требующего обслуживания		Ошибка установки мощности (внутренний)	Недостаточная подача воды	Неисправности системы увлажнителя (утечка воды)	
	C	Неисправности системы датчиков			Системная ошибка датчика слива воды	Системная ошибка термистора теплообменника (1) (трубопровод для жидкости)	Системная ошибка термистора теплообменника (2) (трубопровод для газа)	Системная ошибка датчика блокировки вентилятора, перегрузка	Системная ошибка датчика перемещения заслонок	Системная ошибка датчика переменного тока на входе переменного тока	Ошибка термистора всасываемого воздуха	Системная ошибка термистора трубопровода выпуска воздуха	Ошибка датчика загрязнения	Ошибка датчика влажности	Ошибка термистора дистанционного управления	Ошибка датчика температуры оребрения	Ошибка реле высокого давления	
Наружный блок	E	Включены защитные устройства	Неисправность узла PCB наружного блока		Включено реле высокого давления (HPS)	Включено реле низкого давления (LPS)	Перегрузка двигателя инверторного компрессора	Чрезмерный ток двигателя компрессора STD	Перегрузка двигателя вентилятора Чрезмерный ток на двигателе вентилятора	Чрезмерный ток на входе переменного тока	Ошибка привода электронного расширительного клапана	Ошибка четырехходового клапана	Чрезмерный ток на двигателе насоса	Несоответствующая температура воды	(Монтаж на месте) Включено устройство защиты	Неисправности в дренажной системе	Ошибка аккумулятора охлаждающего блока	
	H	Неисправности системы датчиков	Ошибка термистора воздуха	Системная ошибка датчика электропитания	Неисправность реле высокого давления	Неисправность реле низкого давления	Неисправность датчика перегрузки двигателя компрессора	Неисправность датчика чрезмерного тока двигателя компрессора	Высокая перегрузка или чрезмерный ток на датчике двигателя вентилятора	Системная ошибка датчика переменного тока на входе переменного тока	Системная ошибка термистора наружного воздуха	Системная ошибка термистора трубопровода выпуска воздуха	Системная ошибка датчика температуры воды	Системная ошибка датчика температуры воды	Системная неисправность датчика температуры слива воды	Системная неисправность датчика слива воды	Ошибка аккумулятора охлаждающего блока (аварийный сигнал)	
	F	Срабатывают общие защитные устройства № 1 и № 2.	Срабатывает защитное устройство № 1.	Срабатывает защитное устройство № 2.	Несоответствующая температура в выпускном трубопроводе			Несоответствующая температура теплообменника (1)					Несоответствующее давление нагнетания	Слишком высокая температура масла	Несоответствующее давление всасывания		Несоответствующее давление масла	Несоответствующий уровень масла
	J	Системная ошибка датчика температуры хладагента	Ошибка датчика давления	Ошибка датчика тока	Системная ошибка термистора выпускного трубопровода	Системная ошибка датчика эквивалентной температуры насыщения при низком давлении	Системная ошибка термистора всасываемого трубопровода	Системная ошибка термистора (1)	Системная ошибка термистора (2)	Системная ошибка термистора двухконтурного трубопровода или трубопровода для жидкости	Системная ошибка датчика давления выпускного трубопровода	Ошибка датчика температуры масла	Ошибка датчика температуры масла	Ошибка датчика давления вытяжной трубы	Ошибка датчика давления масла	Ошибка датчика давления масла	Ошибка датчика уровня масла	
	L	Системная ошибка инвертора			Повышение температуры в клеммной коробке	Слишком высокая температура оребрения (транзистора питания)	Замыкание на землю, короткое замыкание двигателя компрессора, неисправность PCB инвертора	Замыкание на землю или короткое замыкание компрессора	Чрезмерный ток на всех входах двигателя компрессора	Чрезмерный ток компрессора, обрыв провода двигателя компрессора	Системная ошибка предотвращения остановок (ошибка пуска) Компрессор заблокирован и т.д.		Ошибка транзистора питания					
	P	Недостаток хладагента (теплоаккумулирующий блок)	Неуравновешенность напряжений, обрыв фазы		Ошибка датчика повышения температуры в клеммной коробке	Ошибка датчика температуры оребрения	Системная ошибка датчика постоянного тока	Системная ошибка переменного или постоянного тока на выходе	Ошибка датчика тока на общем входе							Ошибка установки мощности (внешний)		
	U	Падение низкого давления из-за недостатка хладагента или неисправности электронного расширительного клапана и т.д.	Опрокидывание фазы, обрыв фазы	Ошибка напряжения питания Мгновенное нарушение электроснабжения	Невозможно выполнить проверку, ошибка передачи данных	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками, ошибка связи между наружным блоком и блоком BS	*Ошибка связи между пультом дистанционного управления и внутренним блоком *Неисправность платы дистанционного управления или ошибка установки дистанционного управления	Ошибка связи между пультом дистанционного управления и наружным блоком	*Ошибка связи между наружными блоками *Ошибка связи между наружным блоком и аккумулялирующим блоком охлаждения	*Ошибка связи между пульт дистанционного управления (ошибка возможатьного пульта дистанционного управления) *Ошибка комбинация пульта дистанционного управления в одной системе (модели)	*Ошибка связи между другим внутренним блоком и наружным блоком в одной системе *Ошибка связи между другим блоком BS и внутренним/наружным блоком	Ошибка сочетания внутреннего блока/BS/наружного блока (модель, количество и т.д.); Ошибка установки запасных деталей PCB при замене	Неверное соединение проводов передачи данных между наружным и внутренним блоками вне адаптера управления	Дублирован адрес централизованного управления	Ошибка передачи данных подсоединенного оборудования	Ошибка связи между внутренним блоком и устройством централизованного управления	Невозможно выполнить проверку Ошибка связи внутренний-внешний, внешний-внешний и т.д.	
	M		Ошибка PCB пульта централизованного дистанционного управления							Ошибка связи устройствами централизованного дистанционного управления		Несоответствующее сочетание устройств централизованного дистанционного управления		Ошибка установки адреса пульта централизованного дистанционного управления				
Иное	3		Датчик влажности датчика возвратного воздуха	Ошибка датчика влажности наружного воздуха	Ошибка датчика температуры приточного воздуха	Ошибка датчика температуры возвратного воздуха	Ошибка датчика температуры наружного воздуха	Ошибка датчика температуры на пульте дистанционного управления			Ошибка датчика утечки воды 1	Ошибка датчика утечки воды 2						
	4	Ошибка клапана увлажнения	Ошибка клапана охлажденной воды	Ошибка клапана горячей воды	Ошибка теплообменника охлажденной воды	Ошибка теплообменника а горячей воды												
	5		Чрезмерный ток или перегрузка двигателя вентилятора приточного воздуха	Чрезмерный ток на двигателе вентилятора возвратного воздуха	Ошибка системы инвертора (на стороне подачи воздуха)	Ошибка системы инвертора (на стороне возвратного воздуха)												
	6	Общая системная ошибка	Ошибка PCB	Несоответствующая плотность озона	Ошибка датчика загрязнения	Системная ошибка термистора внутреннего воздуха	Системная ошибка термистора наружного воздуха			Ошибка HPU (блок пылеуловителя вентиляционного воздуха)		Ошибка системы задвижки	Ошибка дверного выключателя	Заменить элемент увлажнителя	Заменить высокопроизводительный фильтр	Заменить катализатор устранения запаха	Ошибка упрощенного пульта дистанционного управления	

Код ошибки	Описание проблемы	Неисправная часть				Содержание ошибок	Объекты		
		Кроме PCB	Печатная плата	Наружный блок	Внутренний блок		Пульт дистанционного управления	Кондиционер в помещении	SkyAir
A1	Не работает микрокомпьютер на PCB	—	—	○	—	Неисправность узла PCB или влияние внешнего фактора (шума и т.д.)	—	○	○
A3	Слишком высокий уровень дренажа	◎	—	—	—	Засорение дренажной трубы пылью, недостаточный уклон дренажной трубы, неисправность дренажного насоса	○	○	○
A5	Обогрев: перегрев теплообменника внутреннего блока; Охлаждение: замерзание теплообменника внутреннего блока.	◎	—	—	—	Загрязненный воздушный фильтр; Короткое замыкание или неисправность датчика теплообменника	○	—	—
A6	Ошибка двигателя вентилятора	◎	—	△	—	Блокировка двигателя вентилятора, перегрузка или поврежденное соединение	○	○	○
A7	Ошибка двигателя перемещения заслонок	◎	—	△	—	Неисправность двигателя перемещения заслонок, поврежденное соединение	—	○	○
AH	Ошибка пылеуловителя	◎	—	—	—	Неисправность пылеуловителя или загрязнение элемента	—	○	○
AJ	Ошибка установки мощности	—	—	○	—	Неправильная установка мощности или ошибка установки адреса	—	○	○
C3	Несоответствующий уровень сопротивления датчика уровня воды.	◎	—	△	—	Неисправность датчика уровня воды, разъединение кабеля или короткое замыкание датчика	—	○	○
C4	Несоответствующее сопротивление термистора теплообменника внутреннего блока.	◎	—	△	—	Неисправность термистора теплообменника, разъединение кабеля или короткое замыкание термистора	○	○	○
C9	Несоответствующее сопротивление термистора всасываемого воздуха внутреннего блока.	◎	—	△	—	Неисправность термистора воздуха всасывания, разъединение кабеля или короткое замыкание термистора	○	○	○
CE	Несоответствующее сопротивление термистора оребрения внутреннего блока.	◎	—	△	—	Неисправность термистора оребрения, разъединение кабеля или короткое замыкание термистора	—	○	○
CJ	Несоответствующее сопротивление термистора пульта дистанционного управления.	—	—	—	○	Неисправность термистора пульта дистанционного управления (встроенного пульта дистанционного управления)	—	○	○
E0	Включены защитные устройства наружного блока	◎	—	—	—	Засорение системы трубопровода хладагента, недостаточное количество хладагента или неисправность двигателя компрессора/вентилятора	—	○	○
E3	Значение высокого давления слишком высокое (включение реле высокого давления)	◎	—	—	—	Короткое замыкание блока расхода воздуха, перегрузка или загрязнение теплообменника	○	○	○
E4	Значение низкого давления слишком низкое (включение реле низкого давления)	◎	—	—	—	Засорение системы трубопровода хладагента, недостаточное количество хладагента или неисправность выключателя LPS	—	○	○
E5	Перегрев компрессора (включение OL)	◎	—	—	—	Засорение системы трубопровода хладагента, недостаточное количество хладагента или неисправность OL или соединения	○	—	—
F3	Слишком высокая температура на выпуске наружного блока	◎	—	—	—	Засорение системы трубопровода хладагента, недостаточное количество хладагента или неисправность термистора выпускного трубопровода	—	○	○
H9	Несоответствующее сопротивление термистора темп. наружного воздуха.	◎	△	—	—	Неисправность термистора наружного воздуха, разъединение кабеля или короткое замыкание термистора	○	○	○
J5	Несоответствующее сопротивление термистора темп. трубопровода всасывания.	◎	△	—	—	Неисправность термистора трубопровода всасывания, разъединение кабеля или короткое замыкание термистора	○	○	○
J6	Несоответствующее сопротивление термистора теплообменника наружного блока.	◎	△	—	—	Неисправность термистора теплообменника наружного блока, разъединение кабеля или короткое замыкание термистора	○	○	○
P1	Неуравновешенность напряжений, обрыв фазы	◎	△	—	—	Неуравновешенность 3-фазного напряжения питания или обрыв фазы	—	○	○
U0	Слишком высокая температура трубопровода всасывания	◎	—	—	—	Засорение системы трубопровода хладагента, недостаточное количество хладагента или неисправность расширительного клапана и т.д.	○	○	○
U1	Опрокидывание фазы	◎	—	—	—	Опрокидывание фазы 3-фазного электропитания	○	○	○
U2	Обрыв фазы или неуравновешенность напряжений	◎	—	—	—	Разомкнутая фаза или неуравновешенность напряжений электропитания, мгновенное нарушение электроснабжения, слишком низкое напряжение пост. тока на двигателе вентилятора	○	○	○
U4	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками или наружным блоком и блоком BS	◎	○	○	—	Ошибка провода межсоединения, воздействие внешнего фактора (шума и т.д.), неисправность PCB внутреннего или наружного блока	○	○	○
U5	Ошибка связи между внутренним блоком и пультом дистанционного управления	◎	—	○	○	Ошибка провода межсоединения, воздействие внешнего фактора (шума и т.д.), неисправность PCB внутреннего блока или пульта дистанционного управления	○	○	○
UR	Ошибка комбинации внутреннего блока/BS/наружного блока (модель, количество и т.д.); Ошибка установки PCB на месте	◎	—	—	—	Неверное сочетание внутреннего блока/BS/наружного блока (модель, количество и т.д.); Ошибка установки запасных деталей PCB при замене	○	○	○

◎ : высокая вероятность неисправности. ○ : вероятность неисправности. △ : это нормально в большинстве случаев. — : вероятность неисправности отсутствует.

# SkyAir или VRV

## Выполнение самодиагностики с проводного пульта дистанционного управления

### Пояснение

На пульте дистанционного управления с помощью кнопки [Проверка / Тестирование] можно выбрать следующие режимы.

**Предостережение** Проверьте, чтобы выключатель электропитания был в положении «выключено» перед соединением или отсоединением соединителя, в противном случае детали могут быть повреждены.

Могут быть выполнены установки внутреннего блока

- Время для обозначения фильтра
- Направление потока воздуха
- Иное

**Режим локальной установки**

**Режим обслуживания**

Можно получить служебные данные.

- Архив кодов неисправностей
- Данные температуры различных разделов
- Можно произвести служебные установки.
- Принудительное ВКЛ. вентилятора
- Установка направления потока воздуха/ объема

Отожмите кнопку [Проверка / Тест] и удерживайте более 4 сек.

Отожмите кнопку [Проверка / Тест] и удерживайте более 4 сек.

**Нормальный режим**

Нажмите кнопку [Проверка / Тест] один раз.

Можно проверить следующие коды.

- Коды неисправности
- Код модели внутреннего блока
- Код наружной модели

**Режим осмотра**

**Режим тестирования**

Термостат включен принудительно.

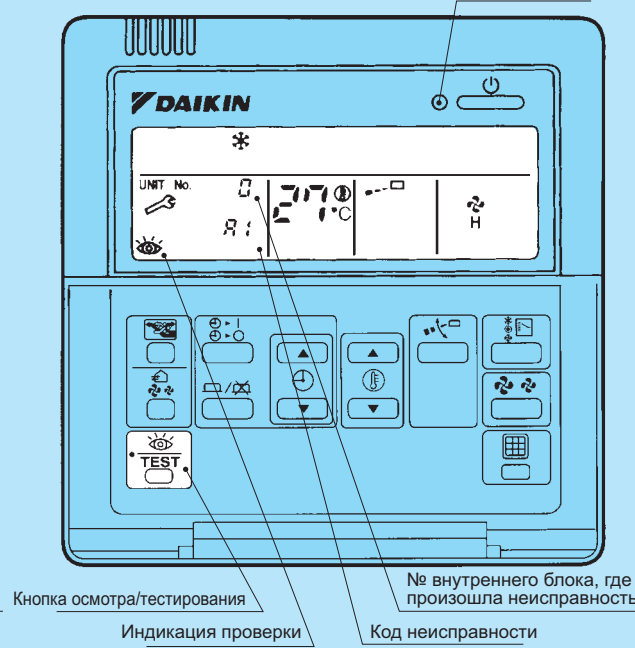
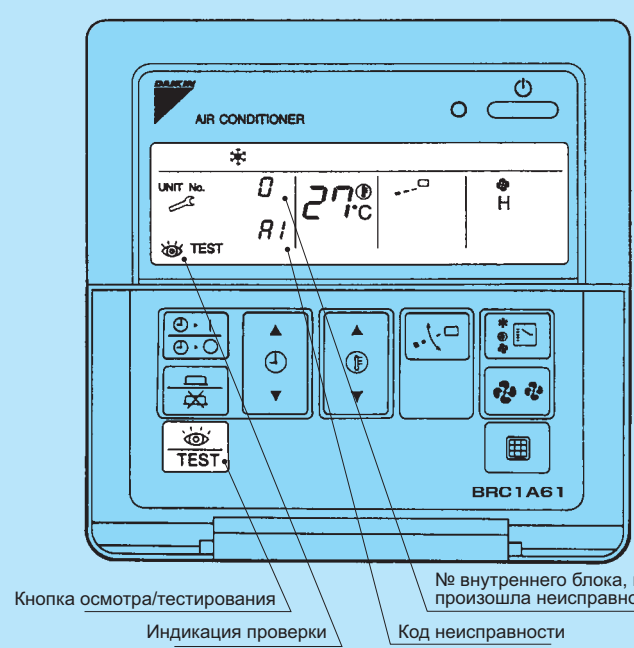
Нажмите кнопку [Проверка / Тест] один раз.

Нажмите кнопку [Проверка / Тест] один раз. Или через 30 минут

Через 10 секунд

Нажмите кнопку [Проверка / Тест] один раз.

Если работа останавливается из-за неисправности, то СИД работы пульта дистанционного управления мигает, и выводится код неисправности (даже если выполняется останов, содержание неисправности выводится, когда введен режим проверки). Код неисправности указывает на характер неисправности, вызвавшей останов.



Пульт дистанционного управления для VRV

Пульт дистанционного управления для SkyAir

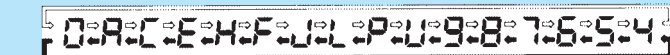
## Выполнение самодиагностики с беспроводного пульта дистанционного управления

Если оборудование останавливается из-за неисправности, СИД работы в правой части приема мигает. Код неисправности можно определить с помощью следующей процедуры. (Код неисправности выводится при ошибке работы. В нормальных условиях выводится код неисправности, относящийся к последней возникшей проблеме).

### Процедура

- Для выбора «проверки» нажать кнопку ПРОВЕРКА / ТЕСТ.** Система переходит в режим проверки. Загорается «Блок», а также мигает № блока «».
- Установить № блока.** Нажимайте кнопки ВВЕРХ или ВНИЗ, и изменяйте № блока до тех пор, пока внутренний блок не подаст звуковой сигнал (\*1).  
\*1 Количество звуковых сигналов  
3 коротких звуковых сигнала: выполнить все следующие действия.  
1 короткий звуковой сигнал: выполнить шаги 3 и 4.  
Продолжайте работу на шаге 4 до тех пор, пока звуковой сигнал остается ВКЛ. Непрерывный звуковой сигнал указывает на то, что код неисправности подтвержден. Непрерывный звуковой сигнал: нет отклонения от нормы.
- Нажмите кнопку выбора РЕЖИМА.** Мигает левая часть «0» (старший разряд) кода неисправности.
- Диагностика старшего разряда кода неисправности** Нажимайте кнопки ВВЕРХ или ВНИЗ, и изменяйте старший разряд кода неисправности, пока не будет подан звуковой сигнал (\*2), указывающий на соответствие коду неисправности.

■ Старший разряд кода изменяется, как показано ниже, при нажатии кнопок ВВЕРХ и ВНИЗ.



⇒ Кнопка «ВВЕРХ» ← Кнопка «ВНИЗ»

\*2 Количество звуковых сигналов  
Непрерывный звуковой сигнал: подобраны старший и младший разряды. (Код неисправности подтвержден).  
2 коротких звуковых сигнала: старший разряд подтвержден.  
1 короткий звуковой сигнал: младший разряд подтвержден.

- Нажмите кнопку выбора РЕЖИМА.** Мигает правая часть «0» (младший разряд) кода неисправности.
- Диагностика младшего разряда кода неисправности** Нажимайте кнопки ВВЕРХ или ВНИЗ, и изменяйте младший разряд кода неисправности, пока не будет подан непрерывный звуковой сигнал (\*2), указывающий на соответствие коду неисправности.
- Младший разряд кода изменяется, как показано ниже, при нажатии кнопок ВВЕРХ и ВНИЗ.**



⇒ Кнопка «ВВЕРХ» ← Кнопка «ВНИЗ»

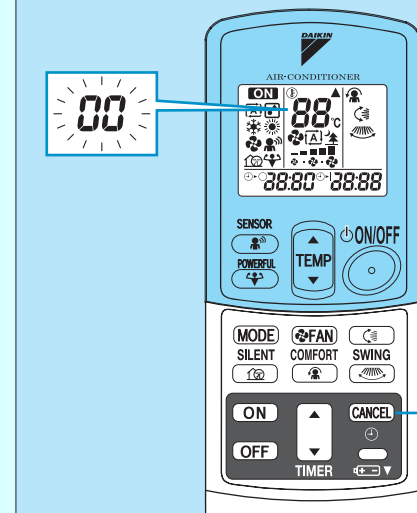
# Кондиционер в помещении

## Выполнение самодиагностики с беспроводного пульта дистанционного управления

Для пульта дистанционного управления серии ARC433A в секциях индикации температуры на главном блоке указываются соответствующие коды.

### Метод проверки 1

- Когда кнопка отмены таймера удерживается 5 секунд, в секции индикации температуры мигает «00».



Кнопка TIMER CANCEL (ОТМЕНА ТАЙМЕРА)

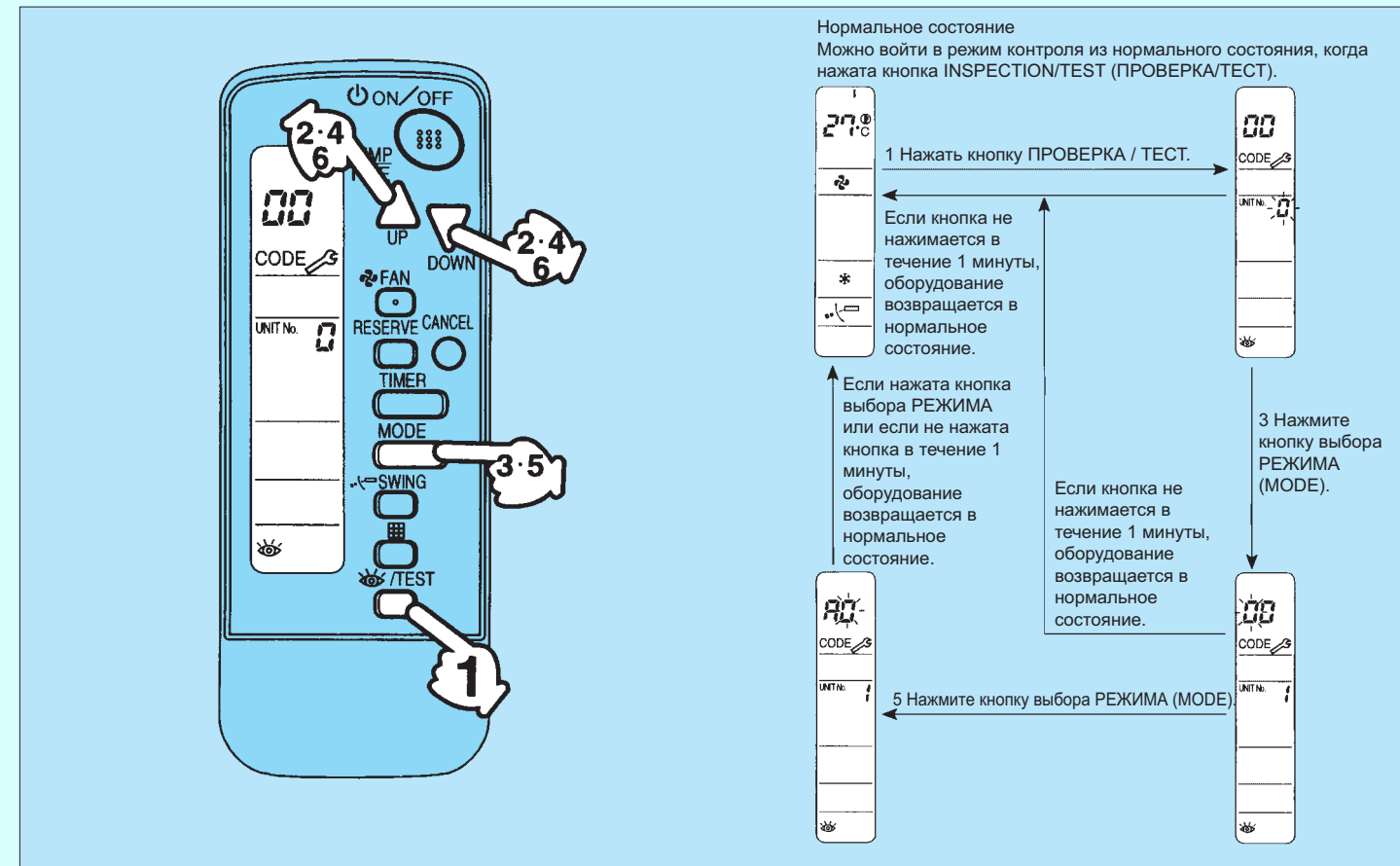


- Нажмите несколько раз кнопку удаления таймера, до появления непрерывного гудка.
- Указание кода меняется в нижеуказанной последовательности, длинный гудок уведомляет об этом.

№	Код	№	Код	№	Код
1	00	12	F6	23	A1
2	U4	13	C7	24	E1
3	L5	14	A3	25	UR
4	E6	15	H8	26	UH
5	H6	16	H9	27	P4
6	H0	17	C9	28	L3
7	A6	18	C4	29	L4
8	E7	19	C5	30	H7
9	U0	20	J3	31	U2
10	F3	21	J6	32	EA
11	A5	22	E5	33	AH

### Примечание:

- Короткий гудок и два последующих гудка обозначают несоответствующие коды.
- Для удаления вывода кода, удерживайте кнопку удаления таймера в течение 5 секунд. Вывод дисплея удаляется сам, если кнопка не нажимается в течение 1 минуты.



### Метод проверки 2

- Войдите в режим диагностики.** Нажмите одновременно 3 кнопки (TEMP (ТЕМП) ▲, TEMP (ТЕМП) ▼, MODE (РЕЖИМ)).  
Мигает знак десятков.  
★ Повторите все сначала, если не мигает знак.
- Нажмите кнопку TEMP (ТЕМП).** Нажмите TEMP ▲ или TEMP ▼ и изменяйте знак, пока не услышите зуммерный или двукратный звуковой сигнал.
- Диагностика с помощью звука.**  
★ Однократный звуковой сигнал: знак десятков не соответствует коду ошибки.  
★ Двукратный звуковой сигнал: знак десятков соответствует коду ошибки.  
★ Зуммерный звуковой сигнал: оба знака десятков и единиц соответствуют коду ошибки.

- Введите режим диагностики снова.** Нажмите кнопку выбора РЕЖИМА. Мигает знак единиц.
- Нажмите кнопку TEMP (ТЕМП).** Нажмите TEMP ▲ или TEMP ▼ и изменяйте знак, пока не услышите зуммерный сигнал.  
оба знака десятков и единиц не соответствуют коду ошибки.  
★ Двукратный звуковой сигнал: знак десятков соответствует коду ошибки.  
★ Зуммерный звуковой сигнал: оба знака десятков и единиц соответствуют коду ошибки.
- Определите код ошибки.** Знаки, выведенные при подаче зуммерного звукового сигнала, являются кодом ошибки.
- Выйдите из режима диагностики.** Нажмите кнопку выбора РЕЖИМА.